

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez famehire.com, zwany dalej „Serwisem”.
2. Właścicielem Serwisu oraz administratorem danych osobowych jest SAWART spółka cywilna z siedzibą w Warszawie, NIP 5252504961, zwany dalej „Usługodawcą”.
3. Serwis umożliwia:
 - a. rejestrację podmiotów poszukujących Twórców internetowych, zwanych dalej „Markami”,
 - b. przeglądanie ofert współprac przez Twórców internetowych, składanie zgłoszeń i nawiązywanie kontaktu pomiędzy Twórcami internetowymi a Markami.
4. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

1. Użytkownik– osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług Serwisu.
2. Twórca – niezarejestrowany Użytkownik Serwisu poszukujący ofert współprac w zakresie promowania usług lub produktów oferowanych przez Marki .
3. Marka – zarejestrowany Użytkownik Serwisu poszukujący Twórców internetowych do współprac zakresie promowania usług lub produktów przez niego oferowanych.
4. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, polegające na umożliwieniu Twórcom i Markom komunikacji i wymiany informacji.

III. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Markę wymaga rejestracji i założenia konta Użytkownika.
2. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
3. Korzystanie z Serwisu przez Twórcę nie wymaga rejestracji.
4. Użytkownicy są zobowiązani do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji lub korzystania z Serwisu.

5. Użytkownik zamieszczający ofertę współpracy zobowiązany jest do wypełniania formularza i podania wszystkich istotnych elementów oferty.
6. Twórca chcąc nawiązać kontakt z Marką, która zamieściła ofertę współpracy wypełnia wszystkie pola formularza zgłoszeniowego, jego przesłanie jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie jego danych osobowych przez Markę.
7. Kontakt pomiędzy Marką a Twórcą odbywa się poza Serwisem.
8. Usługi są dedykowane dla osób pełnoletnich przed skorzystaniem z serwisu należy potwierdzić wiek, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
9. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Regulaminu.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników w formularzach.

IV Zasady logowania bezhasłowego

1. Logowanie do Serwisu jest bezhasłowe
2. Usługodawca zapewnia możliwość logowania przez konto Google lub bezhasłowego logowania do konta Użytkownika poprzez wysłanie unikalnego linku do logowania na adres e-mail podany podczas rejestracji.
3. Każde logowanie odbywa się przez kliknięcie w unikalny link przesłany na adres e-mail Użytkownika . Link do logowania ma charakter jednorazowy i ważny jest przez 24 godziny od momentu jego wysłania.
4. Po kliknięciu w link, Użytkownik zostanie automatycznie zalogowany na swoje konto, bez konieczności podawania hasła.
5. Bezpieczeństwo logowania
 - a) Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia, że posiada dostęp do swojego konta e-mail, którego adres został użyty do rejestracji w serwisie. Udostępnienie danych logowania do poczty osobom trzecim może skutkować dostępem do konta w serwisie.
 - b) W przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do skrzynki e-mail lub konta Użytkownika, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę o takim zdarzeniu w celu podjęcia odpowiednich kroków zabezpieczających.

6. Zgoda na przesyłanie linków do logowania

- a) Usługobiorca, akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przesyłanie przez Usługodawcę wiadomości e-mail zawierających link do logowania, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- b) Przesłanie linku do logowania odbywa się na adres e-mail podany przez Usługobiorcę przy rejestracji konta lub na adres zaktualizowany przez Usługobiorcę w ustawieniach konta.
- c) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysyłania dodatkowych wiadomości związanych z bezpieczeństwem logowania, w tym powiadomień o próbach logowania z nowych urządzeń lub lokalizacji.

V. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu przeglądania ofert współpracy, składania zgłoszeń przez Twórców oraz zamieszczania ofert pracy przez Marki.
2. Serwis może oferować dodatkowe, płatne usługi, takie jak promowanie ofert współprac lub twórców.
3. Usługodawca ma prawo wprowadzać zmiany w funkcjonowaniu Serwisu, o czym Użytkownicy zostaną odpowiednio poinformowani poprzez wiadomość e-mail lub czytelny komunikat na stronie internetowej Serwisu.

VI. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników Serwisu, w tym za prawdziwość danych i informacji zamieszczanych przez Twórców lub Marki.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia przepisów prawa przez Użytkowników, w tym za naruszenia dotyczące prawa pracy, ochrony danych osobowych, praw autorskich czy innych regulacji prawnych.
3. Usługodawca nie weryfikuje Użytkowników pod kątem ich działalności gospodarczej, legalności prowadzonej działalności ani przestrzegania przez nich obowiązujących przepisów prawa.
4. Usługodawca nie gwarantuje podjęcia Współpracy z Twórcą przez Markę ani znalezienia odpowiedniego Twórcy przez Markę.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane przyczynami technicznymi lub niezależnymi od Usługodawcy.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Użytkownicy mają prawo do wglądu, edytowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych z Serwisu.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.

VIII. Publikacja wizerunku w ogłoszeniach

1. Użytkownicy mogą dobrowolnie zamieszczać swoje zdjęcia (wizerunki) w ramach ogłoszeń publikowanych w Serwisie.
2. Zamieszczenie wizerunku Użytkownika w ogłoszeniach oznacza wyrażenie wyraźnej zgody Użytkownika na przetwarzanie i publikację jego wizerunku.
3. Użytkownik, zamieszczając swój wizerunek w Serwisie, oświadcza, że posiada pełne prawa do publikowanego zdjęcia oraz że wyraża zgodę na jego publiczne udostępnianie w ramach funkcjonowania Serwisu.
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na publikację swojego wizerunku. W takim przypadku Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zdjęcia z Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich wynikające z publikacji wizerunku przez Użytkownika bez zgody osoby trzeciej.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji zdjęć naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje, wizerunek firmy lub niezgodnych z celami Serwisu.

IX. Prawa i obowiązki Użytkowników

1. Użytkownicy mają prawo do:
 - a. zakładania konta w Serwisie (Marki),
 - b. przeglądania ofert Współprac oraz zgłaszania się na wybrane ogłoszenia (Twórcy),
 - c. publikowania ofert Współprac oraz kontaktowania się z Twórcami (Marki),

- d. edytowania swoich danych osobowych i informacji zamieszczanych w Serwisie(Marki),
 - e. usunięcia swojego konta z Serwisu w dowolnym momencie (Marki).
2. Użytkownicy są zobowiązani do:
- a. korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu,
 - b. podawania prawdziwych, aktualnych i kompletnych informacji podczas rejestracji oraz korzystania z Serwisu,
 - c. niepodejmowania działań, które mogłyby naruszyć bezpieczeństwo lub stabilność funkcjonowania Serwisu,
 - d. respektowania praw autorskich, prawa do ochrony danych osobowych oraz innych praw osób trzecich,
 - e. niezamieszczania w Serwisie treści obraźliwych, nielegalnych lub wprowadzających w błąd.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i materiały, które zamieszcza w Serwisie, w tym za naruszenie praw osób trzecich.

X. Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy za szkody

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
- a. nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkowników,
 - b. podania nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Użytkowników,
 - c. utraty danych Użytkowników spowodowanej przyczynami technicznymi lub niezależnymi od Usługodawcy,
 - d. działań osób trzecich, które uzyskały nieautoryzowany dostęp do konta Użytkownika,
 - e. zawarcia lub niewłaściwego wykonania umów o Współpracę lub innego rodzaju umów pomiędzy Twórcami a Markami.
2. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody pośrednie, bezpośrednie, uboczne, wynikowe lub szczególne, wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu przez Użytkowników.
3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika i/lub usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie.

XI. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. dostęp do Internetu,
 - b. przeglądarka internetowa w aktualnej wersji, obsługująca pliki cookies oraz skrypty JavaScript,
 - c. aktywne konto e-mail.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub wtyczek, np. do przeglądania dokumentów PDF.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia wynikające z niewłaściwej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać korzystanie z Serwisu.

XII. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą następuje z chwilą skutecznego założenia konta przez Użytkownika w Serwisie.
2. Założenie konta wymaga:
 - a. wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie,
 - b. akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - c. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Serwisu,
 - d. potwierdzenia rejestracji poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail podany w formularzu.
3. Zawarcie umowy z Twórcą, który nie musi rejestrować się w Serwisie następuje z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych oferowanych Usług, które nie wymagają założenia Konta.
4. Skorzystanie z Usług przez Twórcę wymaga
 - a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie,
 - b. akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - c. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Serwisu,
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana na czas nieokreślony, jednakże Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy w dowolnym momencie

poprzez usunięcie swojego konta w Serwisie bądź zaprzestania korzystania z Usług przez Twórcę.

6. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w następujących przypadkach:
 - a. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa,
 - b. Użytkownik podejmuje działania, które mogą zagrażać bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników,
 - c. Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
7. Rozwiązanie umowy przez Usługodawcę następuje poprzez wysłanie stosownej informacji w terminie 3 dni na podany wcześniej adres e-mail Użytkownika (jeżeli Użytkownikiem jest Twórca, Usługodawca wyśle informację, jeśli istnieje taka możliwość) oraz usunięcie konta Marki z Serwisu,

XIII Zmiana podmiotowa Usługodawcy

1. Prawo do zmiany Usługodawcy
 - a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia całości lub części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inny podmiot, bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika.
 - b) W przypadku zmiany Usługodawcy, nowy podmiot będzie w pełni zobowiązany do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, o ile nie zostaną one zmienione w trybie przewidzianym przez prawo i niniejszy Regulamin.
2. Zawiadomienie o zmianie Usługodawcy
 - a) O każdej zmianie podmiotowej Usługodawcy Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed planowaną zmianą.
 - b) Zawiadomienie o zmianie Usługodawcy będzie przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji konta lub w inny skuteczny sposób umożliwiający zapoznanie się z tą informacją.
3. Zmiana podmiotu świadczącego usługi nie wpływa na ważność zawartych umów oraz dotychczasowe zobowiązania Usługodawcy wobec Użytkowników.

4. W przypadku zmiany podmiotowej Usługodawcy, wszelkie prawa i obowiązki Użytkowników pozostają w mocy, chyba że Regulamin zostanie zmieniony zgodnie z przepisami prawa i niniejszego Regulaminu.
5. Ochrona danych osobowych
 - a) W przypadku zmiany Usługodawcy, dane osobowe Usługobiorców zostaną przekazane nowemu Usługodawcy w zakresie niezbędnym do kontynuowania świadczenia usług.
 - b) Nowy Usługodawca będzie zobowiązany do przestrzegania wszystkich dotychczasowych zobowiązań dotyczących ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

§ XIV Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację w związku z niewłaściwym działaniem Serwisu, świadczeniem usług drogą elektroniczną lub innymi nieprawidłowościami związanymi z korzystaniem z Serwisu.
2. Reklamacje mogą dotyczyć m.in. wadliwego działania funkcji Serwisu, problemów z dostępem do konta, niezgodności świadczonych usług z opisem lub innych uchybień ze strony Usługodawcy.
3. Sposób złożenia reklamacji
 - a) Reklamacja powinna zostać złożona w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres contact@famehire.com lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu.
 - b) W zgłoszeniu reklamacyjnym Usługobiorca powinien podać następujące informacje: - imię i nazwisko (lub nazwę użytkownika), - adres e-mail powiązany z kontem w Serwisie, - opis problemu będącego podstawą reklamacji, - wszelkie dodatkowe informacje mogące ułatwić rozpatrzenie reklamacji (np. zrzuty ekranu, czas wystąpienia problemu).
4. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca skontaktuje się z Usługobiorcą w celu uzyskania dodatkowych informacji. W takim przypadku termin rozpatrzenia

reklamacji może ulec wydłużeniu o czas potrzebny do uzyskania tych informacji od Usługobiorcy.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub powiązany z jego kontem w Serwisie
7. Odpowiedź będzie zawierać decyzję Usługodawcy w sprawie reklamacji oraz uzasadnienie. W przypadku uznania reklamacji, odpowiedź będzie zawierała informacje o sposobie realizacji roszczenia.
8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Usługodawca podejmie działania w celu naprawienia stwierdzonych nieprawidłowości, w szczególności poprzez: - usunięcie usterek technicznych lub inne działania mające na celu spełnienie oczekiwań Usługobiorcy, zgodnie z charakterem reklamacji.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji, jeżeli wynika ona z niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.
10. Usługodawca ma prawo odrzucić reklamację, jeżeli: - reklamacja dotyczy kwestii niezwiązanych z działalnością Serwisu, - problem wynikał z winy Usługobiorcy, np. z powodu nieprawidłowego użytkowania Serwisu, - zgłoszenie reklamacyjne jest niepełne lub brakuje w nim istotnych informacji pomimo wezwania do uzupełnienia.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika lub poprzez informację na stronie internetowej Serwisu, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie.

*Newsletter i zgoda na przesyłanie informacji handlowych

1) Newsletter

- a) Usługodawca umożliwia Użytkownikom, zapisanie się na newsletter, który zawiera informacje dotyczące aktualności, ofert, promocji oraz innych treści marketingowych związanych z działalnością Usługodawcy.
- b) Newsletter przesyłany jest drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji lub w trakcie zapisu na newsletter.

2) Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych

- a) Użytkownik, dokonując rejestracji w serwisie lub wyrażając chęć otrzymywania newslettera, wyraża dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Usługodawcę zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204.).
- b) 2.2. Zgoda na przesyłanie newslettera oraz informacji handlowych może zostać wyrażona poprzez: - zaznaczenie odpowiedniego pola zgody podczas rejestracji konta, - zapisanie się na newsletter poprzez dedykowany formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
- c) . Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na otrzymywanie newslettera, klikając w odpowiedni link zamieszczony w każdej wiadomości newsletterowej lub poprzez kontakt z Usługodawcą.

3) Rezygnacja z newslettera

- a) Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania newslettera w dowolnym momencie bez podawania przyczyny, korzystając z linku „Wypisz się”, który znajduje się w stopce każdej wiadomości e-mail zawierającej newsletter.
- b) Po rezygnacji z newslettera, Użytkownik nie będzie otrzymywał żadnych informacji handlowych lub marketingowych, chyba że ponownie wyrazi zgodę na ich otrzymywanie.

4) Ochrona danych osobowych

- a) Adres e-mail Użytkownika wykorzystywany do przesyłania newslettera jest przetwarzany zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), oraz zgodnie z Polityką Prywatności Usługodawcy.
- b) Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, przenoszenia oraz żądania ich usunięcia. Wszelkie żądania w tym zakresie mogą być zgłaszane do Usługodawcy poprzez formularz kontaktowy lub na adres e-mail wskazany w Polityce Prywatności.

5) Postanowienia końcowe

- a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zasadach przesyłania newslettera, o czym Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
- b) W przypadku zmian regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z subskrypcji newslettera, jeżeli nie akceptuje zmienionych warunków.